

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Интабия»


П.В. Васильченко
«10» ~~АВГУСТА~~ 2024г.


ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания Интабия»

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания Интабия» (далее - Политика) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания Интабия» (далее - ООО «Интабия»).

1.2. Настоящая Политика определяет ООО «Интабия» как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет ООО «Интабия» при использовании сайта ООО «Интабия».

1.3. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных в ООО «Интабия» в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика определяет какие персональные данные Пользователей ООО «Интабия» обрабатывает, в каких целях ведется обработка, категории субъектов персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения, а также устанавливает права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных в ООО «Интабия».

1.5. Используя сайт ООО «Интабия» и предоставляя ООО «Интабия» свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется ООО «Интабия» исключительно на основании его согласия.

1.6. ООО «Интабия» не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления Пользователями. Если Пользователь не согласен с каким-либо пунктом настоящей Политики или не хочет, чтобы его персональная информация обрабатывалась в ООО «Интабия», Пользователь может не использовать сайт ООО «Интабия» или не предоставлять ООО «Интабия» какие-либо персональные данные.

2. Объем и категории персональных данных

2.1. Для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 текущей Политики, ООО «Интабия» обрабатывает следующие категории персональных данных: персональные данные, которые Пользователь предоставляет ООО «Интабия» при заполнении информационных полей в сервисах ООО «Интабия», в том числе при заполнении контактной формы на сайте ООО «Интабия».

2.2. Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

2.3. ООО «Интабия» исходит из того, что информация, которую Пользователь предоставляет, является достоверной и достаточной. ООО «Интабия» не проверяет достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не может оценивать дееспособность Пользователей.

2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни в ООО «Интабия» не осуществляется.

2.5. ООО «Интабия» не размещает персональные данные Пользователя в общедоступных источниках. ООО «Интабия» не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия или иным образом затрагивающих права Пользователя и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1 ООО «Интабия» обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены:

3.1.1. Коммуникации с Пользователем: предоставление Пользователю информации о продуктах, услугах, вакансиях ООО «Интабия».

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных: ФИО, наименование организации, должность, email, телефон, город проживания, мобильный телефон.

3.1.2. Обеспечение необходимого уровня безопасности своих сайтов, продуктов, услуг и Пользователей, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сервисов ООО «Интабия», удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг, анализа пользовательских данных, проведения статистических, аналитических, и иных исследований взаимодействия Пользователя с ООО «Интабия».

Субъекты персональных данных: все Пользователи.

Перечень персональных данных: ФИО, наименование организации, должность, email, телефон, данные cookie-файлов.

4. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

4.1. ООО «Интабия» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных ведется ООО «Интабия» смешанным образом: с использованием средств автоматизации и без, с передачей полученной информации по информационно- телекоммуникационным сетям или без таковой.

5. Прекращение обработки персональных данных

ООО «Интабия» прекращает обработку персональных данных Пользователя:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку персональных данных или в случае отзыва Пользователем такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае обращения Пользователя с требованием о прекращении обработки персональных данных;
- в случае ликвидации ООО «Интабия».

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - ✓ подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - ✓ правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - ✓ цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - ✓ наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на Федеральном закона;
 - ✓ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - ✓ порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - ✓ наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - ✓ информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Обязанности Оператора

Обеспечение защиты прав Пользователя в сфере персональных данных - важнейшее условие, соблюдаемое ООО «Интабия» при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту прав Пользователя, по просьбе Пользователя ООО «Интабия»:

- подтвердит, обрабатывает ли ООО «Интабия» персональные данные Пользователя и предоставит Пользователю возможность ознакомиться с ними в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса от Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщит Пользователю о составе его персональных данных, которые ООО «Интабия» обрабатывает, об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщит Пользователю о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя, а также о сроках их хранения;
- внесет необходимые изменения в персональные данные Пользователя, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомит Пользователя о внесенных изменениях;
- сообщит Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка его персональных данных;
- сообщит Пользователю о наименовании и месте нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- сообщит Пользователю информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сообщит Пользователю информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или если более длительный срок не установлен правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг;
- прекратит обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что ООО «Интабия» их обрабатывает неправомерно, и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;
- прекратит обработку персональных данных при обращении Пользователя с требованием о прекращении обработки его персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- блокирует обработку персональных данных Пользователя, если Пользователь заявляет о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных

на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно и уведомит Пользователя о предпринятых мерах;

- уничтожит персональные данные Пользователя или обеспечит их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом) в случае достижения цели обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

8. Безопасность и защита персональных данных

8.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке ООО «Интабия» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры ООО «Интабия» реализует с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Пользователя ООО «Интабия» проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных Пользователя, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных Пользователя при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.2. В ООО «Интабия» приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники ООО «Интабия», имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящим локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

8.3. ООО «Интабия» хранит информацию, которую собирает, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

9. Раскрытие информации и персональных данных

9.1. ООО «Интабия» не продает, не передает, не обменивается персональными данными Пользователя с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив предварительного согласия Пользователя. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. ООО «Интабия» может раскрывать персональные данные Пользователя в следующих случаях:

- с согласия Пользователя или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Пользователем действий, продуктов, сервисов, или для исполнения договоров, стороной которых Пользователь является;

- поставщикам услуг и агентам, которые работают от имени ООО «Интабия» для целей, описанных в настоящем Положении. Например, компаниям, нанятым ООО «Интабия» для обеспечения работы и безопасности сайта ООО «Интабия» или иных систем и служб. Указанным лицам может потребоваться доступ к персональным данным для выполнения данных функций. В таком случае данные компании связаны поручением ООО «Интабия» (которое основано на пунктах настоящей Политики) и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, указанные лица не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления запрошенных ООО «Интабия» услуг, любым другим способом, кроме определенных в поручении, они не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от ООО «Интабия» персональные данные.

ООО Интабия будет хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать персональные данные Пользователя в целях осуществления действий, необходимых для:

- соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;

- защиты клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;

- работы и поддержки системы безопасности сайта ООО «Интабия», систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на компьютерные системы или сети ООО «Интабия», или защиты прав или собственности ООО «Интабия».

10. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

10.1. ООО «Интабия» использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы своих сайтов и сбора аналитических данных.

10.1.1. Данные использования, которые автоматически передаются ООО «Интабия» программами сервисов в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес);

- тип браузера, версия браузера;

- страницы веб-сайта/мобильного приложения, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы;

- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера;

- данные файлов cookie.

10.1.2. ООО «Интабия» использует файлы cookie в следующих целях:

- аналитика. Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности сайта ООО «Интабия», что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, ООО «Интабия» использует файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием сайта ООО «Интабия».

10.1.3. ООО «Интабия» использует сервисы Google Analytics, Яндекс.Метрика для сбора сведений об использовании сайта ООО «Интабия», к ним, в частности отнесены частота посещения сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на сайт ООО «Интабия», и аналитики. ООО «Интабия» использует сведения, полученные через Google Analytics, Яндекс.Метрика, и только для совершенствования услуг на сайте ООО «Интабия». Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем сайта ООО «Интабия», иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц.

Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях сайта ООО «Интабия», отключив cookie-файлы в своем браузере.

11. Порядок внесения изменений в Политику

ООО «Интабия» оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости без предварительного уведомления Пользователя. Актуальная версия Политики в отношении обработки персональных данных размещается на страницах сайта ООО «Интабия». ООО «Интабия» рекомендует Пользователю периодически проверять актуальность настоящей Политики. Продолжая пользоваться сайтом ООО «Интабия» после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями. В случае если отдельные пункты настоящей Политики будут признаны или объявлены недействительным или незаконным, такие пункты не подлежат применению в той мере, в которой оно является недействительным или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее пунктов.

12. Обратная связь

Пользователь может обратиться в ООО «Интабия» с запросом, касающимся обработки его персональных данных, направив в ООО «Интабия» письмо (предпочтительно с указанием темы обращения, например, «Запрос о персональных данных» либо «Запрос об изменении персональных данных», если Пользователь хочет изменить какие-то данные о себе, либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: info@intabia.ru.